

ACUERDO DE CALIDAD DE EQUIPOS Y SOFTWARE

Grupo Cosalco conformado por los siguientes vinculados económicos:

- Cosalco Colombia S.A.S con Nit No.830.017.317 – 5
- Cosalco Guatemala S.A. con Nit No. 63172860
- Representaciones Cosalco S.A. con Número jurídico 3 101 042993 y
- Cosalco S.A. de C.V con Nit No.0614-151199-101-8

Son empresas legalmente constituidas, cuyo objeto social es la comercialización de materias primas, insumos y equipos para la industria de empaques, artes gráficas y afines, con la Calidad que nos garantizan los *Aliados estratégicos* a las cuales representamos.

Los equipos y software que **Grupo Cosalco** comercializa han sido fabricados usando materias primas de alta calidad, y han pasado por procesos de control de calidad los cuales están adaptados perfectamente a las exigencias específicas del sector de la industria.

La garantía de producto es otorgada directamente por las marcas que representamos, y para todos los equipos es de un (1) año a partir de la instalación y entrega formal del equipo.

La garantía entiende responsabilidad por defectos de componentes electrónicos, defectos en el software. Para lo cual y después de ser comprobada la falla se procederá al cambio de los componentes en falla.

La garantía no cubre mala manipulación, sobre cargas eléctricas, adecuación o modificación de algunos de sus componentes electrónicos o físicos, utilización del equipo en pruebas no homologadas, calibración o mantenimiento efectuado por organismos no acreditados del país donde se encuentra instalado el equipo.

Es responsabilidad de **Grupo Cosalco**, la importación legal del equipo, entrega y puesta en operación de este en óptimas condiciones, entrenamiento al personal que operara el equipo, recibir y tramitar ante el proveedor de equipos los reclamos por garantía

Grupo Cosalco y sus representados de equipos y software no extienden ninguna garantía respecto al daño por uso inadecuado de los equipos, debido a que no es posible cubrir o prever todas las aplicaciones posibles, ni los métodos de manufactura u otras materias primas a los cuales se podrán ver expuestos durante el proceso.

Grupo Cosalco y sus representados de equipos y software se reservan la facultad de actualizar modelos de los equipos. Los Clientes deberán asegurarse de seguir las recomendaciones de Grupo Cosalco en relación con el uso de nuestros equipos para una optimización de resultados.

En ningún caso **Grupo Cosalco y sus representados de equipos y software** será responsable por daños materiales de cualquier tipo, pérdida, daño o lesión a una persona o propiedad, resultantes del uso de los productos representados, solos o en combinación con otros materiales.

Grupo Cosalco y sus representados de equipos y software no se hace responsable por multas, sanciones, demandas, reclamos, responsabilidades, enjuiciamientos, costos y gastos resultantes del mal manejo provenientes de cualquier Cliente o un tercero relacionados con:

- La negligencia en el uso, venta, manipulación, almacenamiento o disposición final de los productos o residuos derivados de los mismos, una vez estos han sido entregados al Cliente.
- Alteración de resultados de pruebas realizados en los equipos.